

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante **"RGPD"**) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, **CORPORACIÓN RADIOTELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A.**, acorde a sus fines de gestión del servicio público de radio y televisión, informa a los usuarios que toda la información recabada sobre datos de carácter personal a través de los diferentes canales, formularios, sitios web de RTVE, aplicaciones móviles oficiales (en adelante apps) o por cualquier otro medio, ya sea digital o analógico serán tratados en todo momento, conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, proporcionalidad, minimización de datos, limitación de la finalidad, confidencialidad, integridad y exactitud.

¿Quién trata los datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **CORPORACIÓN RADIOTELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A.** (en adelante, **"RTVE"**), con domicilio social en Avenida Radio Televisión, nº 4, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) con número de C.I.F.: A-84818558 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 22.855, folio 141, sección 8, hoja número M-409826, inscripción 1ª.

Contacto del Delegado de protección de datos

Te informamos que el Delegado de Protección de Datos de RTVE será el encargado de velar y supervisar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en **RTVE** así como su participación y comunicación en todas las cuestiones relativas a la protección de datos personales con los interesados.

Los interesados podrán ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos por lo que respecta a todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales en el correo:

dpo@rtve.es

Si tienes dudas acerca del uso que hace **RTVE** de tus datos personales, o si quieres ejercitar alguno de tus derechos puedes contactar en todo momento con nuestro Delegado de Protección de Datos dirigiendo un escrito, adjuntando copia de tu DNI, pasaporte o documento equivalente que te identifique o mediante tu representante legal e indicando el motivo de ejercicio del derecho a través de cualquiera de las siguientes direcciones:

dpo@rtve.es

protecciondedatos@rtve.es

O bien puedes dirigirte a través del siguiente correo postal:

A/A

Delegado de Protección de Datos

Dirección de Protección de Datos y Privacidad

Avenida Radio Televisión, nº 4.

28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

¿Qué datos tratamos?

Queremos recordarte que antes de empezar a utilizar cualquiera de los servicios que ofrece **RTVE**, deberás leer con atención las cláusulas informativas que encontrarás en los formularios a la hora de completar tus datos personales, así como esta política de privacidad.

En el caso de no facilitar cierta información personal cuando se señale como obligatoria en los formularios de recogida de datos en los campos señalados con asterisco, puede conllevar que no sea posible gestionar tu registro como usuario, facilitarte información institucional u ofrecerte el correspondiente servicio disponible a través de los diferentes canales habilitados al efecto o el uso de determinadas funcionalidades de **RTVE**.

[La relación actualizada del tratamiento de datos de carácter personal que RTVE lleva a cabo se encuentra disponible en el siguiente enlace al registro de actividades de tratamiento de RTVE.](#)

Adicionalmente te informamos de los datos que tratamos en relación con la prestación de servicios a nuestros usuarios a través de nuestras diferentes páginas web, sites, aplicaciones, televisión conectada y plataforma OTT o cualquier otro mecanismo o herramienta que RTVE pueda utilizar para mostrarte contenidos audiovisuales (en adelante “páginas web y apps”):

- Los datos de registro que nos facilitas a través del formulario de alta como usuario de la app; al solicitar suscribirte a nuestro newsletter o al vincular tu alta como usuario desde una red social o plataforma externa con tu cuenta de registro (ej. nombre, apellido, dirección de correo electrónico, país de residencia, etc.)

En los formularios de recogida de datos, los campos señalados con asterisco son necesarios para ofrecer el servicio por RTVE.

Los datos de registro procedentes de redes sociales o plataformas similares estarán sometidos también a su respectiva política de privacidad.

- Los datos que nos proporcionas al solicitar información o ponerte en contacto con nosotros para resolver tus problemas con las “páginas web y apps” de RTVE o tus solicitudes de ejercicio de derechos de interesados (ej. dirección de correo electrónico).
- La Información obtenida sobre tu actividad y tus interacciones con nuestros servicios, contenidos, y aplicaciones a través de cookies y

tecnologías similares. Dicha información comprende la relativa a tu dispositivo y navegador, incluyendo tu dirección IP.

Si quieres obtener información detallada sobre nuestro uso de las cookies y tecnologías similares puedes consultar la [Política de Cookies](#).

- Información sobre tu ubicación con el fin de gestionar el acceso a determinados contenidos con derechos limitados a determinados territorios (ej. dirección IP, ubicación geográfica, etc.).

Se podrá retirar el consentimiento prestado para los tratamientos que así se soliciten en cualquier momento mediante el envío de la notificación pertinente a la dirección de correo de protección de datos en **“Contacto del Delegado de protección de datos”** o en el apartado **“Contacte con nosotros”**.

Por otro lado, como usuario respondes, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **RTVE** el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. En el supuesto de que pongas a disposición de **RTVE** datos de carácter personal pertenecientes a terceros, deberás estar debidamente autorizado para ello, debiendo informar expresamente a los titulares de dichos datos sobre los derechos y/o obligaciones aquí contenidos, reconociendo la veracidad, exactitud, vigencia, actualización y autenticidad de dichos datos.

¿Con qué finalidad se tratan los datos y cuál es la base que legitima el tratamiento?

Puedes consultar la finalidad y la base que legitima los tratamientos para cada una de las actividades que lleva a cabo **RTVE** en el **registro de actividades de tratamiento de RTVE**.

En cuanto a los datos recogidos de nuestros usuarios, a través de las “páginas web y apps”, serán tratados con las bases de legitimación y finalidades descritas a continuación:

- **Finalidades basadas en la ejecución de un contrato entre el usuario y RTVE:**
 - El registro en **RTVE** a través de los diferentes mecanismos habilitados al efecto.
 - La prestación, mantenimiento y gestión del servicio concertado.
 - Gestionar y atender tus consultas, solicitudes y reclamaciones.

Se mantendrá un registro único de usuarios para poder llevar a cabo las anteriores finalidades.

- **Finalidades basadas en el consentimiento prestado por el usuario:**
 - El envío de newsletters o información sobre nuestras novedades o nuestros servicios, a través de comunicaciones por vía electrónica, a las que previamente te has suscrito. Puedes cancelar la suscripción en tu perfil de usuario.
 - Personalizar el contenido ofertado a nuestros usuarios basados en información obtenida a través de la navegación y la interacción con nuestras “páginas web y

apps”, mediante el uso de cookies y tecnologías similares. Con dicha información de uso de nuestras “páginas web y apps” se elaborará un “perfil de usuario” con el cual podremos tomar decisiones automatizadas para mejorar el servicio que ofrecemos, proporcionándote recomendaciones de contenidos o para enviarte información relativa a tus intereses. Siempre podrás oponerte a dicho tratamiento automatizado en el apartado correspondiente de tu perfil de usuario.

En la **Política de Cookies** puedes obtener información detallada sobre como configurar el uso de cookies.

- En caso de que te registres a través de una red social o plataforma externa y mediante tu consentimiento otorgado en dicho momento, **RTVE** tratará aquellos datos que autorices a que dicho tercero comparta con nosotros. Los datos solicitados serán indicados en el momento de realizar el registro.

Puedes revocar el consentimiento prestado en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- **Finalidades basadas en el interés legítimo de RTVE (siempre y cuando estos intereses no queden anulados por los derechos del usuario):**

- Garantizar la seguridad del servicio ofertado por **RTVE**
- Velar por la protección de nuestros usuarios.
- Desarrollar nuevas funcionalidades y servicios para los usuarios de **RTVE**.
- Realizar estudios sobre la utilización de nuestros servicios, la medición de audiencias y el análisis estadístico. Ello se llevará a cabo mediante el mantenimiento de un registro único de usuarios con datos agregados.

- **Finalidad basada en obligaciones legales de RTVE:**

Cumplir con la legislación vigente de la radio y televisión de titularidad estatal con el objetivo de alcanzar una cobertura universal y de calidad, entendiéndose por tal la mayor cobertura posible dentro del territorio nacional con programaciones diversas y equilibradas para todo tipo de público, cubriendo todos los géneros y destinadas a satisfacer necesidades de información, cultura, educación y entretenimiento de la sociedad española; difundir su identidad y diversidad culturales; impulsar la sociedad de la información; promover el pluralismo, la participación y los demás valores constitucionales, garantizando el acceso de los grupos sociales y políticos significativos.

Sin perjuicio de los datos indicados en el registro de actividades de tratamiento, **RTVE** informa de que los datos tratados podrán ser objeto de un proceso de anonimización (eliminando las

posibilidades de identificación de los usuarios de manera irreversible) cumpliendo con todas las garantías establecidas por la legislación y las medidas que permita el mercado, con el propósito de realizar estudios sobre la utilización de nuestros servicios, la medición de audiencias y el análisis estadístico.

A este respecto, señalar que los principios de protección de datos de carácter personal no son aplicables a la información anonimizada.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conforme al principio de limitación del plazo de conservación que establece el RGPD, garantizamos que los datos personales que tratamos en **RTVE** serán conservados única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron, indicadas en el **registro de actividades de tratamiento de RTVE**. y no revoques tu consentimiento, y/o no ejerzas tu derecho de supresión, oposición o limitación del tratamiento (en los supuestos que proceda); así como durante los plazos legalmente establecidos a los que estamos obligados.

Pasado este tiempo se conservarán debidamente bloqueados a los efectos de determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de que se pudieran derivar de dicha finalidad o una vez ejercido los derechos anteriormente enunciados.

Los datos personales no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

¿Cuáles son tus derechos cuando tratamos sus datos?

La normativa de protección de datos permite que puedas ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas.

Derecho de acceso

El derecho de acceso es tu derecho para conocer si se están tratando o no tus datos de carácter personal y, en el caso de que se esté realizando dicho tratamiento, obtener una copia de tus datos personales que son objeto del tratamiento.

Derecho de rectificación

El ejercicio de este derecho supone que podrás obtener la rectificación de tus datos personales que sean inexactos.

En la solicitud deberás indicar a qué datos te refieres y la corrección que hay que realizar. Además, cuando sea necesario, deberás acompañar tu solicitud de la documentación que justifique la inexactitud o el carácter incompleto de tus datos.

Derecho de oposición

Este derecho supone que te puedes oponer a que el responsable realice un tratamiento de los datos personales cuando la base legal que habilita a RTVE para su tratamiento, de las indicadas en el apartado “**¿Con qué finalidad se tratan los datos y cuál es la base que legitima el tratamiento?**”, sea el interés legítimo.

RTVE dejará de tratar los datos salvo que acredite motivos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de supresión ("al olvido")

Podrás ejercitar el borrado o la eliminación de tus datos de carácter personal cuando, entre otros motivos previstos en el RGPD, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.

Derecho a la limitación del tratamiento

Este derecho consiste en que obtengas la limitación del tratamiento de tus datos personales siempre bajo unas condiciones que se establecen legalmente.

Los interesados podrán solicitar, en determinadas circunstancias, la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente, se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad

Cuando el tratamiento de los datos personales se efectúe por medios automatizados y la base que legitima el tratamiento sea la ejecución de un contrato o tu consentimiento, podrás solicitar copiar o transferir tus datos desde nuestra base de datos a otra distinta.

Los recibirás en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, pudiendo a su vez transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre que el tratamiento esté legitimado en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato.

Derecho a no someterse a decisiones automatizadas, incluidos perfiles

Este derecho te permite no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan (dichas decisiones) efectos jurídicos o te afecten de modo similar, salvo que dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, esté autorizada por una ley o se base en el consentimiento.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de tus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, cuando procedan, dirigiendo un escrito a la siguiente dirección:

protecciondedatos@rtve.es

o bien puedes dirigirte a través del siguiente correo postal:

A/A, Dirección de Protección de Datos y Privacidad

Avenida Radio Televisión, nº 4.

28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

En ambos casos deberás adjuntar copia de tu DNI, pasaporte o documento equivalente que te identifique o mediante tu representante legal e indicando el motivo de ejercicio del derecho.

RTVE dará respuesta a tu solicitud en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse dos meses en caso de ser necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Para obtener más información sobre tus derechos visita la página [Web de la Agencia Española de Protección de Datos](#) En el caso de no estar de acuerdo conforme a la forma en que se utiliza tu información o con nuestra respuesta ante el ejercicio de cualquiera de estos derechos, tienes derecho a presentar una queja o reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#) domiciliada en la C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid. Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17

¿A qué destinatarios podemos comunicar sus datos?

Los datos no serán cedidos salvo que se haya prestado expresamente el consentimiento para ello o sea legalmente exigible en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación o sean requeridos por alguna Autoridad competente.

Establecido lo anterior, **RTVE** para poder gestionar nuestras diferentes “páginas web y apps” para mostrarte contenidos audiovisuales, contará con la colaboración de nuestros proveedores de servicios de confianza que pueden tener acceso a tus datos personales y que serán tratados en nombre de **RTVE**.

RTVE formaliza con sus proveedores de servicios el correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos mediante el cual se impondrán, las obligaciones y medidas tanto técnicas como organizativas que resulten necesarias para garantizar un nivel de seguridad de la información adecuado de tus datos personales, así como la firma de cláusulas de confidencialidad para el tratamiento de dichos datos.

RTVE únicamente proporcionará la información mínima necesaria para realizar la prestación del servicio.

En el caso de que alguno de nuestros proveedores transfiriera datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo dicha transferencia sólo será efectuada a países que cuenten con decisión de adecuación de la Comisión Europea, o contando con las Garantías adecuadas que establece la normativa de protección de datos.

Establecido lo anterior, puede consultar los destinatarios para cada una de las actividades de tratamiento que lleva a cabo **RTVE** en el [registro de actividades de tratamiento de RTVE](#).

Comunicaciones vía correo electrónico

Las únicas comunicaciones que se realicen por correo electrónico serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico en la redacción dada por la Disposición Final segunda de la Ley General de Telecomunicaciones, es decir cuando exista una relación contractual previa.

Datos relativos a menores de edad

Los menores de 14 años no pueden usar ni registrarse como usuario de “páginas web y apps” de RTVE ya que, en todo caso, se requiere el consentimiento de los padres, tutores o representante legales para el tratamiento de sus datos personales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de los servicios prestados por **RTVE** por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. Se advierte que los padres tutores o representante legales deberán habilitar los mecanismos necesarios para evitar que los menores a su cargo accedan a los servicios de **RTVE** y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo **RTVE** responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que se detecte que un menor de 14 años se ha registrado sin autorización se procederá a dar de baja al usuario o registro a la mayor brevedad posible.

En el caso de que los padres, tutores o representantes legales de menores detecten un tratamiento de datos que no haya sido autorizado podrán presentar sus reclamaciones o consultas dirigiéndose a protecciondedatos@rtve.es

¿Cómo protege RTVE los datos personales?

RTVE ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y legalmente requeridos por el RGPD, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

Enlaces a otros "web sites"

En el caso de que la página web ofrezca enlaces a otros "web sites", y aunque se trata de asegurar que esos "web sites" de terceros cumplan los estándares adecuados, no podemos garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos ni la relativa a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información en los mismos.

Contacta con nosotros

Si tienes cualquier pregunta o duda acerca de nuestra Política de Privacidad, por favor dirígete a nosotros a través del correo electrónico protecciondedatos@rtve.es

Modificación de la política de privacidad

RTVE se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio doctrinal de la Autoridad competente en Protección de Datos, legislativo o jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada, antes de su efectiva aplicación. El uso de las “páginas web y apps una vez comunicados dichos cambios, implicará el conocimiento de la nueva Política de Privacidad publicada.

Se recomienda a los Usuarios la revisión periódica de la Política de Privacidad de **RTVE** ya que resultará de aplicación aquella que se encuentre vigente en el momento de uso de todos los servicios ofrecidos.

Cookies

RTVE utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer contenidos a sus intereses. Si deseas información detallada sobre el uso de cookies o cambiar la configuración puedes consultar nuestra [Política de Cookies](#).

Puedes descargar nuestra Política de Privacidad completa pinchando aquí

14 de junio de 2021.